



BODEGAS TORRE ORIA
we care about your customers

ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOAMBIENTE

Torre Oria S.L. ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria en conformidad con la norma IFS, la Norma BRC de Seguridad alimentaria y la norma ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental para la elaboración, envasado y comercialización de vinos y cavas.

El Sistema integra todos los procesos que desarrolla nuestra empresa en ambos centros con el fin de obtener la plena satisfacción de sus clientes y partes interesadas a partir de la identificación de sus necesidades.

Para que el Sistema de Calidad, medioambiente y Seguridad Alimentaria sea eficaz, Dirección asigna los recursos humanos y técnicos necesarios para conseguir los objetivos establecidos y delega en el Director Industrial, la definición y revisión del Sistema.

Alcance Centro Bodega:

El alcance de la norma abarca el proceso de elaboración de los vinos, cavas y productos derivados, desde la recepción de uva, del mosto o vino hasta la expedición, pasando por todas las operaciones de elaboración del vino, cava y sus derivados establecidas en el Plan de Control, así como todas las materias auxiliares y productos enológicos que se utilicen para la elaboración de los vinos y cavas de Torre Oria S.L. (instalaciones Bodega).

Alcance Centro Polígono:

La implantación de esta norma alcanza el proceso de recepción y envasado de vino/ sangría, recepción de material auxiliar (envases, botellas...), recepción y adición de producto enológico.

Los alcances de nuestros sistemas están determinados en los certificados de IFS y BRC y son los que aplican al Sistema de Gestión ambiental en proceso de implantación para la certificación ISO 14001.

El detalle de documentos que describen estos alcances y cualquier detalle que requiera relativo a la Calidad, Seguridad alimentaria y Medioambiente de nuestra empresa pueden consultarse a través de la dirección de contacto de calidad: laboratorio@torreoria.es.

El Sistema descrito en este Manual ha sido consensado por el Comité de Calidad, medioambiente y Seguridad Alimentaria de Torre Oria y aprobado por Dirección.

POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y AMBIENTAL

Bodegas Torre Oria S.L. ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente en conformidad con las normas de seguridad alimentaria IFS Food y BRC Food y la norma de Sistemas de gestión ambiental ISO14001, para la elaboración, envasado y comercialización de vinos y cavas.

La Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y ambiental de Bodegas Torre Oria S.L. tiene como pilar ofrecer una doble garantía a nuestros clientes:



BODEGAS TORRE ORIA
we care about your customers

“Adecuando nuestros productos a los requeridos por los clientes, realizando una entrega rápida, ágil y en el momento que lo requiere el cliente”.

Esta política está claramente **enfocada al cliente, a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y responde a las necesidades** del consumidor y del mercado, tanto nacional como internacional, garantizando la seguridad alimentaria, el cumplimiento de la legalidad, el respeto al medioambiente, los valores éticos, y la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

En consonancia con nuestra política, Bodegas Torre Oria S.L. se compromete al cumplimiento de los siguientes objetivos fundamentales:

- Enfocar la satisfacción del **Ciente**, cumpliendo con sus requisitos y asegurando el cumplimiento de las especificaciones establecidas.
- Elaborar productos **Seguros** desde el punto de vista alimentario, utilizando las prácticas de manipulación adecuadas y bajo estándares reconocidos.
- Elaborar vinos y cavas de **Calidad** y auténticos, con excelente relación calidad-precio, que obtengan el reconocimiento de los mercados y consumidores.
- Cumplir con la **Legislación**, reglamentación y otros requisitos a los que estamos suscriptos en materia de seguridad alimentaria y ambiental aplicables a nuestra actividad.
- Involucrar en la **Mejora Continua** a todas las personas de la Empresa, promoviendo acciones tendentes a la:
 - Prevención de accidentes, riesgos y enfermedades profesionales, que pudieran derivarse del ejercicio de la actividad.
 - Minimización de los impactos ambientales y prevención de la contaminación
 - Mejora de la productividad y la eficiencia, minimizando los costes.
 - Formación continuada del personal en base a criterios de mejora de la calidad, medioambiente y seguridad de los productos.
 - Impulsión del desarrollo de una cultura de calidad y seguridad de los alimentos
- Actuar con **Responsabilidad Medioambiental y de forma sostenible trabajando con el compromiso de protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación**, teniendo en cuenta en el desarrollo de nuestros procesos y productos criterios ambientales, evaluando y actuando sobre los aspectos e impactos ambientales significativos como consumo de agua y energía, con el fin de que futuras generaciones tengan capacidad para satisfacer sus necesidades, mediante acciones como la:
 - Racionalización en el consumo de los recursos agua y energía.
 - Utilización de materiales revalorizables y reciclables.
 - Minimización de vertidos, emisiones y residuos.
- Integrar y respetar los principios de **Responsabilidad Ética y Personal** en materia de derechos humanos, trabajo y medio ambiente en todas nuestras actuaciones.
- Implantar las acciones necesarias para identificar, mitigar y vigilar posibles fuentes de contaminación intencionada o sabotaje de los vinos y cavas que producimos (Food Defense).

Estos objetivos se desglosan en objetivos específicos de Calidad, Seguridad alimentaria y medioambiente enfocados a la mejora continua de nuestra empresa que se revisan de forma continua.

Nuestra Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y ambiental se encuentra a disposición del público, clientes, empleados, trabajadores eventuales, proveedores y organismos oficiales y todas las partes interesadas que nos afectan.

Requena, a 1 de abril de 2019

Fdo. Eloy Bautista
Dirección